

电子商务师职业技能等级认定

（三级）报考指南

广东省电子商务协会

2021年11月

目录

一、 报考条件	1
二、 报名材料	1
三、 考试科目	9
四、 参考教材	9
五、 考试大纲	9

一、 报考条件

满足以下条件之一者即可报名：

- 1、在本职业连续工作 6 年以上。
- 2、具有以高级技能为培养目标的高级技工学校、技师学院和职业技术学院本专业毕业证书。
- 3、取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。
- 4、取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- 5、具有本专业大学专科及以上毕业证书。
- 6、具有非本专业大学专科及以上毕业证书，连续从事本职业工作 1 年以上。
- 7、具有非本专业大学专科及以上毕业证书，经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

二、 报名材料

考生根据自身满足的报考条件按表 1-1 要求提交相关报名材料，同时满足多个报考条件的则需按相应条件提供相关材料。

表 1-1 广东省电子商务师三级报考资料要求

	广东省职业技能等级认定个人申报表	身份证件	白底个人一寸彩色照片(近半年)	从事本职业(工种)年限书面承诺书	学历证明	培训结业证书	职业技能等级证书
满足条件 1 需提供的资料	√	√	√	√			
满足条件 2 需提供的资料	√	√	√		√		
满足条件 3 需提供的资料	√	√	√	√			√
满足条件 4 需提供的资料	√	√	√	√		√	√
满足条件 5 需提供的资料	√	√	√		√		
满足条件 6 需提供的资料	√	√	√	√	√		
满足条件 7 需提供的资料	√	√	√		√	√	

报名材料提交要求及模板如下：

1、广东省职业技能等级认定个人申报表

(1) 登录广东省电子商务协会技能人才培养评价一体化平台 (<http://gdeca.gdskills.com>) 在资料下载专栏下载表格-广东省职业技能等级认定个人申报表, 按模板填好相关信息后打印签名盖手印, 然后扫描成图片 (jpg、png) 或文档 (pdf);

(2) 文件名命名为“考生身份证号-qt”, 如: 44067819990019876-qt。

广东省职业技能等级认定个人申请表

姓名	叶玄	性别	女	出生年月	1992.2.14		
证件类型	身份证	证件号码	123456****02140000				
手机号码	135*****		所获学历	本科			
申报职业	电子商务师		申报级别	三级(高级)			
考试类型	正考	考核科目	理论技能				
考试地点	广州市天河区环市东路B栋5楼		证书领取方式	自取			
邮寄地址(正楷填写)	广州市越秀区*****						
已获职业资格/技能等级证书名称	电子商务师	证书等级	中级	获证日期	2020.06	证书编号	92373268923*****
已获专业技术资格(职称)		等级		获证日期		证书编号	
申报条件	1.取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格证书(技能等级证书)后,累计从事本职业工作4年(含)以上。						
贯通条件	符合《广东省人力资源和社会保障厅关于印发关于在工程技术领域实现高技能人才与工程技术人才职业发展贯通实施方案的通知》(粤人社规〔2019〕13号)条件的人员填写						
教育经历(从最高学历填起)	入学时间/毕业时间	院校		专业	学习形式		
	1996.9-1999.7	四川雅安山清水秀初级中学		/	全日制		
本人承诺从事本职业或相关职业工作共 6 年,具体工作经历如下:							
工作经历	起止时间	单位名称		职务或岗位	单位联系人、电话		
	2013.1-2016.4	广东顺德小野大市茶艺文化传播有限公司		网店运营人员			
	2016.5-2020.7	珠海市还春茶叶有限公司		网店运营人员			
填表声明:本人知晓本职业(工种)报考条件、资格审核相关要求,承诺遵守报考的有关要求,保证本次填报的信息完整准确、教育经历、工作经历真实,如有虚假,愿意接受被取消申报资格、已参加考试则被取消当次考试所有科目成绩、已获得证书则被收回、注销证书数据检索及证书资格的处理,并登记在诚信档案。							
本人确认已阅读并明白上述条款,并接受声明条款约束。							
申请人签名(加盖公章): <u>叶玄</u> 日期: 2021年06月11日							

注意:纸质材料请手写!

2、身份证件

(1) 考生身份证正反面：正面（国徽面）、反面（人像面），支持的文件格式：图片（jpg、png）

(2) 考生的身份证文件命名为：“姓名-正/反-身份证号”，如：张三-正-220102199003079616、张三-反-220102199003079616，如出现字母 X，需要大写。

(3) 港澳台地区人士凭港澳台地区身份证或港澳台居民居住证按上述方式提供证件报考。

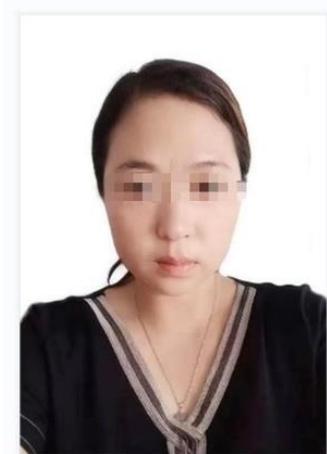
张三-正-220102199003079616	张三-反-220102199003079616
	

3、白底个人一寸彩色照片（近半年）

（1）照片命名：统一命名为“身份证号”如：“22010219900307961X”。如出现字母X，需要大写。

（2）照片像素：近半年内一寸彩色白底照片，尺寸为2.5cmX3.4cm，413*295（像素）。照片格式为：jpg，照片大小控制在2M以内。

（3）推存照片处理工具：<https://www.gaitubao.com>，选择照片，自定义照片大小为413×295。确定修改后，下载照片。



22010219900307961X

4、从事本职业（工种）年限书面承诺书

（1）登录广东省电子商务协会技能人才培养评价一体化平台（<http://gdeca.gdskills.com>）在资料下载专栏下载表格-工作年限承诺书，按模板填好相关信息后打印签名盖手印，然后扫描成图片（jpg、png）或文档（pdf）；

（2）文件名命名为“考生身份证号-gz”，如：44067819990019876-gz。

工作年限承诺书

姓名：张三，身份证号：123456***02140000，现申请参加电子师（职业技能等级/工种）四级职业技能等级考试，从事本职业工作共5年，工作简历如下：

起止年月	单位名称	单位所在市 (或县)	从事何种 岗位工作
2013年1月至 2016年4月	广东顺德文化传播有 限公司	佛山市	电商运营
2016年5月至 2020年7月	珠海市还春茶叶有限 公司	珠海市	电商运营
年 月至 年 月			
年 月至 年 月			

承诺声明：本人知晓本职业技能等级（工种）报考条件、资格审核相关要求，承诺遵守职业技能鉴定报考的有关要求，保证本次填报的信息完整准确、工作履历真实，如有虚假，愿意接受被取消申报资格、已参加考试则被取消当次考试所有科目成绩、已获得证书则被注销证书数据检索及职业技能等级证书资格的处理，并登记在职业技能鉴定诚信档案。

考生签名（加盖手印）：张三

联系电话：135*****

2021年6月11日

注意：纸质材料
签名请手写！

5、学历证明

包括学历证书、学位证书或学校开具的在校证明。

(1) 学历证书、学位证书。需提供扫描件，支持图片（jpg、png）或文档（pdf）格式，文件命名为“考生身份证号-jy”，如：44067819990019876-jy。



44067819990019876-jy

(2) 学校开具的在校证明。登录广东省电子商务协会技能人才培养评价一体化平台（<http://gdeca.gdskills.com>）在资料下载专栏下载-全日制院校考生报考证明，按模板填好相关信息后打印找学校相关部门盖章，然后扫描成图片（jpg、png）或文档（pdf），文件名命名为“考生身份证号-jy”，如：44067819990019876-jy。

全日制院校考生报考证明

兹有我校_____专业_____级学生共_____人，学制_____年，于_____年_____月毕业，现参加_____（职业/工种）_____级职业资格考试，特此证明。具体名单见附表。

联系人：_____ 联系电话：_____

报考单位（公章）

年 月 日

附表：

考生名单

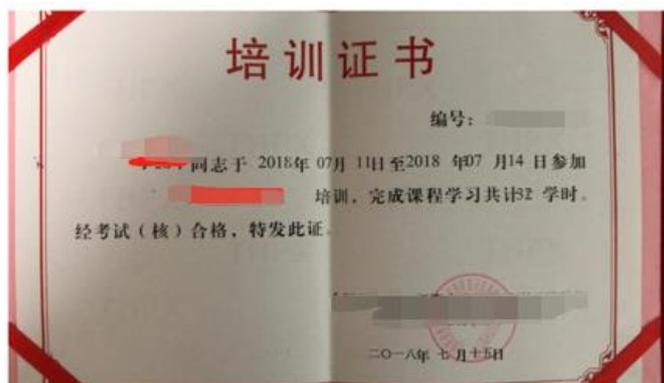
单位（盖章）：_____ 年 月 日

联系人：_____ 联系电话：_____

序号	姓名	性别	身份证号	学历	学制	备注
1						
2						
3						
.....						

6、培训结业证书

提供具有电子商务师经营范围的广东省内人社系统职业培训学校出具个人培训标准学时结业证书。具体样例以各培训机构“结业证书”样例为准，需满足培训课程为“电子商务”，标记具体培训学时多少课时即可。证书扫描成图片（jpg、png）或文档（pdf），文件名命名为“考生身份证号-jy”，如：44067819990019876-jy。



44067819990019876-jy

7、职业技能等级证书

具体样例以机构颁发职业技能等级证书样例为准，考生需提供扫描件，支持图片（jpg、png）或文档（pdf）格式，文件命名为“考生身份证号-zg”，如：44067819990019876-zg。



44067819990019876-zg

三、 考试科目

电子商务师（三级）考试分为理论考试和专业技能考核。

理论知识考试：采用机考方式进行，考试时间 90 分钟。

专业技能考核：采用模拟操作、上机考试等方式进行，考试时间 120 分钟。

理论知识考试、技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

四、 参考教材



三级《电子商务基础与应用》
王华新编 ISBN: 9787115562500

五、 考试大纲

第一部分 理论知识考试内容

一、职业道德

- 1、职业道德基本知识
- 2、职业守则

二、互联网基础知识

- 1、营销基础知识

2、安全基础知识

3、相关法律法规知识

三、电子商务基础知识

1、电子商务的概念

2、电子商务的交易过程

3、移动电子商务

4、跨境电子商务

四、网络商务信息收集

1、网络商务信息基本知识

2、网络商务信息的整理

3、搜索引擎

五、网上商店开设与运营相关知识

1、网上商店开设基础

2、网上商店开设的条件

3、网上商店开设的流程

4、网上商店的主要运行规则

5、商品发布与上架的有关信息

六、电子商务客户服务

1、售前售中服务

2、交易管理

3、售后服务

七、新媒体营销

1、新媒体营销的基本知识

2、移动营销

3、直播营销

八、物流配送相关知识

1、物流配送相关知识

2、网上商店物流相关知识

第二部分 技能考核考试内容

一、网上商店开设与管理

1、网上商店开设与设置

2、网上商店商品发布

二、网上商店运营

1、直通车推广

2、站外免费推广

三、网上商店装修

1、店铺导航栏制作

2、店铺店招设计

3、详情页设计与制作

四、电子商务客户服务

1、售后客户服务工作实操

2、客户服务工具应用实操

五、物流配送管理

1、发货、退货单处理

2、商品物流跟踪

六、网络营销

1、微信公众号营销

2、百度营销推广

3、新媒体营销

注：对于以上内容中有异议的部分以广东省电子商务协会相关工作人员的解释为准。